



Al sinds de start van haar salon werkt Désirée met de producten van hannah.

Désirée Zelissen, mede-eigenaar van Dehcos: ‘We besloten terug te gaan naar de basis, de essentie van de huid’

In het prachtige Limburgse dorpje Baarlo ligt schoonheidssalon Dehcos, het bedrijf van Désirée Zelissen en Henry Peeters. Deze ondernemers pur sang zijn zowel zakelijk als prive partners en runnen met veel enthousiasme hun schoonheidssalon. Désirée vooral op de werkvloer en Henry achter de schermen. Dehcos staat voor Désirée En Henry Cosmetics. Klanten komen voor de huidverbeterende en ontspannende behandelingen. **“Ik leg klanten graag in de watten en zet al mijn kennis en kunde in om het beste uit hun huid te halen”,** aldus Désirée.

Dehcos biedt hoogwaardige producten en beautybehandelingen aan. Vroeger was er ook een kappersgedeelte, maar daar zijn ze enkele jaren geleden mee gestopt. “We boden hier alles aan; gezicht, lichaam, haar, permanente make-up, nagels, wimpers, duo-massages en workshops. Een paar jaar geleden hebben we dat losgelaten en zijn we teruggegaan naar onze kern: huidverbetering en ontspanning. Die twee horen in mijn holistische visie bij elkaar.”

WALHALLA

Na de middelbare school twijfelde Désirée of de beautybranche iets voor haar was, maar toen ze tijdens de open dag van Gilde Opleidingen bij de opleiding schoonheidsverzorging naar binnenliep, was ze verkocht. “Ik vond het een walhalla! De behandelstoel, de producten, de roze warme kompresdoekjes die daar lagen... Ik voelde dat dit helemaal mijn ding was. Tijdens de opleiding liep ik bij verschillende instituten stage en ook bij een drogist. Toen ik in 2002 mijn diploma had gehaald, ben ik gaan samenwonen

met mijn partner Henry en ondertussen bij mijn ouders op de oude slaapkamer mijn salon gestart. Daarnaast werkte ik in een drogist om een stabiel inkomen te hebben. Zo ben ik het vak ingerold. Met hard werken bouwde ik een klantenkring op. Na een aantal jaren in zowel mijn salon als bij de drogist gewerkt te hebben, kochten we in 2010 een huis waar we de garage ombouwden tot een professionele praktijkruimte en waar ik fulltime ging werken. Mijn salon heette toen Bella Valere, wat betekent: waard om mooi te zijn. Dat vind ik nog steeds. Iedereen is het waard om de mooiste versie van zichzelf te zijn.”

MERKEN

Vanaf het begin werkte Désirée met de producten van hannah. “Ik was het merk op de vakbeurs tegengekomen en was er meteen enthousiast over. De focus op huidverbetering, het coachen (Hoe ga je met klanten om? Hoe kijk je naar de huid?), de bindweefselmassage en de professionele trainingen spraken me enorm aan. Ik ben heel blij dat ik al zo vroeg in mijn carrière met hannah ben gaan werken. De trainingen waren voor mij echt een eyeopener. Zij hebben mij gevormd als vakvrouw en als ondernemer. Ik werk nu al vijftientig jaar met hannah en vind de samenwerking echt fantastisch. Ik combineerde huidverbetering in die tijd met aromatherapie, omdat ik ontspanning ook heel belangrijk vindt. Je kunt niet op celvernieuwing werken op een huid die niet in goede conditie is. Klanten kregen van mij de keuze: Wil je linksom (ontspanning) of wil je rechtsom (huidverbetering)? Ik combineerde die twee aspecten altijd al in mijn behandelingen. Ik ben dan ook heel blij dat hannah onlangs de nieuwe Stressless Massage heeft ontwikkeld, die past helemaal bij mijn manier van werken!”

SAMENWERKING

Inmiddels werkte ook de man van Désirée, Henry, achter de schermen in de salon. “Hij heeft een ICT-achtergrond en ging voor mij een professionele website bouwen. Hij ontwikkelde onze huisstijl, maakte de teksten, nieuwsbrieven, folders en later ook een webshop. Ook regelde hij de bestellingen die binnenkwamen. Onze samenwerking beviel zo goed dat we besloten samen het bedrijf voort te zetten, met onze gezamenlijk visie: professionaliteit, kwaliteit en service. Dat is waar wij voor staan! We veranderden de naam van de salon in Dehcos, waar onze beide namen in zitten. Voor mij was het een hele opluchting dat Henry zich met alles achter de schermen bezighield, zodat ik me kon focussen op mijn vak. Speciaal voor



Désirée: “In mijn behandelingen combineer ik altijd huidverbetering met ontspanning.”



Schoonheidssalon Dehcos in Baarlo.

de producten van hannah maakte Henry een aparte webshop, hannahboutique.nl. De webshops in combinatie met onze winkel en schoonheidssalon liepen zo goed, dat we op een gegeven moment ruimte tekort kwamen voor opslag. In 2012 kochten we een groot pand in Baarlo, dat we met behulp van een ontwerper helemaal verbouwd hebben. We wilden een sfeervolle werkplek creëren waar iedereen zich op zijn gemak voelt. Naast een winkelruimte, een ontvangstruimte en drie behandelcabines hadden we achter ook een kantoor plus magazijnruimte. Ons team is daarna gegroeid naar meerdere schoonheidsspecialisten, een kapper, een pmu-specialist en een medewerker op kantoor. We hadden tien mensen in dienst en werkten zeven dagen in de week. Best een pittige tijd, maar ik zei altijd: Je moet ergens rimpels van krijgen!”

TERUG NAAR DE BASIS

Door personeelsverloop en vervolgens ook nog corona besloten Désirée en Henry te stoppen met het kappersgedeelte, de wellness-behandelingen en ook de pmu-, nagel- en wimperbehandelingen af te bouwen. “Ik wil het liefst iedereen helpen, maar veel behandelingen waren niet rendabel meer dus dan moet je keuzes maken. We hebben toen besloten om ons nog verder te gaan specialiseren in hoogwaardige huidverbetering in combinatie met productadvisering. Terug naar de basis en de essentie van de huid. Twee jaar geleden ben ik in de salon alleen verder gegaan. De ruimtes die we over hadden hebben we verhuurd aan andere gedreven ondernemers, waaronder een kapper, masseur, acupuncturist en een

coach. Dat biedt weer nieuwe mogelijkheden tot samenwerking. We hebben hier nog steeds drie behandelcabines en een winkelruimte, het magazijn en het kantoor zijn ondertussen ergens anders gevestigd. Ik heb nu gelukkig een heel goede schoonheidsspecialist in dienst, Manon. Samen richten we ons op het hoge segment. Ieder klant krijgt een uitgebreide intake van twee uur, waarbij we een huidanalyse doen en een behandelplan maken plus een bijpassend productadvies voor thuis. Tijdens de intake besteden we ook veel aandacht aan leefstijl en doen we een huidmeting. We werken met hoogwaardige apparatuur en hebben meerdere huidverzorgingsmerken, waaronder hannah, Juliette Armand, QMS, Valmont, Dermalogica, Zintzo, Decaar, Cenzaa, Absolution en Maria Galland. Per klant kijken we welke producten het beste bij iemand passen. Klanten boeken behandeltijd bij ons en tijdens de behandeling kijken we wat de huid op dat moment nodig heeft.”

BELGIË

Désirée's vakinhoudelijke en commerciële kennis en ervaring waren voor hannah begin dit jaar aanleiding om haar te vragen het distributeurschap van hannah voor België op zich te nemen. Voor Désirée voelt dat als een grote eer. “We hebben al vijftientig jaar een top-samenwerking en kunnen lezen en schrijven met elkaar. Het is een geweldige kans om mezelf verder te ontwikkelen en hannah in België op de kaart te zetten. Wij zitten dichtbij de Belgische grens en we spreken dezelfde ‘beautytaal’. Alle informatie en inspiratie komen uiteraard vanuit hannah, ik maak de vertaalslag naar de Belgische ondernemers. Sinds maart van dit jaar bezoek ik de hannah-salons in België om te kijken hoe we hen het beste kunnen ondersteunen. Die coachende rol ligt mij heel goed. Ik hou er wat minder van om zelf in de spotlights te staan, dus dat vind ik nog wel spannend. Voor dit distributeurschap hebben Henry en ik een nieuw bedrijf opgericht, Esthera - Advanced Skincare Solutions. We zitten nog in de opstartfase, maar ik merk dat ik er veel energie van krijg! Via Esthera voeren we ook ons eigen cosmeticamerk Zintzo. Dat is een Baskische naam die staat voor eerlijk en oprecht, zoals wij zelf ook de cosmeticawereld benaderen. Zintzo wordt in Nederland geproduceerd en bestaat uit enkele professionele producten met zeer hoge concentraties werkstoffen. Eerlijke en transparante producten die een mooie aanvulling zijn op het bestaande assortiment van de schoonheidsspecialist. Zo blijven we lekker bezig!”

Tekst: Saskia Petit



‘Voor mij was het een hele opluchting dat Henry zich met alles achter de schermen bezighield, zodat ik me kon focussen op mijn vak’

‘Wij zitten dichtbij de Belgische grens en we spreken dezelfde ‘beautytaal’